

## Voorwaarden Erkenning Correspondenten in het kader van de groene kaart

In Artikel 4 van de Internal Regulations van de Council of Bureaux, waarin de betrekkingen tussen de nationale Bureaus vastgelegd zijn, is geregeld dat elk Bureau voorwaarden opstelt, op grond waarvan erkenning van correspondenten wordt geaccepteerd, geweigerd of ingetrokken.

Voor correspondenten in Nederland voor buitenlandse verzekeraars heeft het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars deze voorwaarden opgesteld.

### Definitie

Onder "correspondent" moet worden verstaan: Een verzekeraar of andere rechtspersoon, die met toestemming van het Nederlands Bureau, door één of meer buitenlandse verzekeraars is aangewezen met het doel schadegevallen, voorgevallen in Nederland en veroorzaakt door motorrijtuigen verzekerd bij die betreffende verzekeraars, te behandelen en te regelen.

### Procedure voor aanstelling

Een buitenlandse verzekeraar dient een verzoek voor een benoeming van een correspondent in Nederland via zijn nationale Bureau te doen. Het verzoek van het buitenlandse Bureau moet vergezeld gaan van een bevestiging van de beoogde Nederlandse correspondent waaruit blijkt dat deze bereid is het correspondentschap op zich te nemen.

Het Nederlands Bureau neemt binnen drie maanden een beslissing en stuurt deze beslissing aan het Bureau dat het verzoek zond, en aan de nieuw benoemde correspondent.

Het Nederlands Bureau accepteert geen benoemingen voor correspondenten van verzekeraars die lid zijn van een Bureau van een land dat nog "Transitional Member" van de Council of Bureaux is. Dit in verband met de monitoring van dergelijke leden. Een uitzondering zullen wij maken voor Transitional Members die lid van de EU zijn.

Indien het Nederlands Bureau besluit een erkenning van een correspondent in te trekken, zal dat schriftelijk, met redenen omkleed, aan de correspondent medegedeeld worden. Het Bureau dat goedkeuring voor dit correspondentschap had aangevraagd zal ook onmiddellijk op de hoogte gebracht worden.

Indien een correspondent niet langer wil optreden voor een buitenlandse verzekeraar dient dat schriftelijk, dan wel per e-mail, te worden medegedeeld aan het Nederlands Bureau. Ook in dit geval zal het Nederlands Bureau zorgdragen voor informatie aan het Bureau dat toestemming had gevraagd.

### Vereisten

Een correspondent voldoet in elk geval aan de volgende eisen:

- § De correspondent beschikt over alle kennis die is vereist om een motorrijtuigschade geheel zelfstandig naar toepasselijk (meestal Nederlands) recht te behandelen en af te wikkelen.
- § De correspondent is in Nederland gevestigd.
- § De correspondent beschikt over een financiële structuur waarin het mogelijk is bedragen aan benadeelden voor te schieten.

### Taken van een correspondent

Een correspondent regelt, uit naam van het Nederlands Bureau en voor rekening van de buitenlandse verzekeraar die hem aangewezen heeft, schadegevallen, waarbij verzekerden van de door hem vertegenwoordigde verzekeraars betrokken zijn geweest naar Nederlands recht en met inachtneming van Nederlandse normen, regelgeving en afspraken.

### Rechten en plichten van het Nederlands Bureau Motorrijtuigverzekeraars

Het Nederlands Bureau Motorrijtuigverzekeraars heeft een aantal rechten en plichten ten opzichte van correspondenten:

- § Het Nederlands Bureau accepteert dat de correspondent als enige bevoegd is schadegevallen te behandelen voor de verzekeraar die hem in Nederland heeft aangewezen.
- § Het Nederlands Bureau heeft echter op grond van de Internal Regulations altijd het recht de behandeling van een schadegeval zonder verplichting tot verantwoording van een correspondent over te nemen.
- § Het Nederlands Bureau zal benadeelden die zich melden informeren over de bevoegdheid van de correspondent, en ontvangen schademeldingen ter behandeling doorzenden.
- § Indien een correspondent binnen zes maanden geen betaling ontvangt van de buitenlandse verzekeraar voor de bedragen die hij als schadevergoeding heeft uitgekeerd kan hij terugbetaling vragen van het Nederlands Bureau. De correspondent dient daarbij de volgende stukken te overleggen: bewijs dat de schade is geregeld naar toepasselijk recht, bewijsstukken van de schade, bewijs dat de betalingen verricht zijn vóór de afrekening aan de buitenlandse verzekeraar en bewijsstukken waaruit blijkt dat betaling niet heeft plaatsgevonden.
- § Het Nederlands Bureau bindt zich in beginsel niet aan bedrijfsregelingen of marktafspraken. In veel gevallen zal het Nederlands Bureau zich echter wel conformeren aan dergelijke regelingen. Een correspondent dient op dat gebied de richtlijnen van het Nederlands Bureau te volgen.
- § Het Nederlands Bureau zorgt voor publicatie van correspondenten van buitenlandse verzekeraars op de website.

### Rechten en plichten van een correspondent

De rechten en plichten van een correspondent zijn de volgende:

- § Een correspondent dient schadegevallen waarbij verzekerden van verzekeraars waarvoor hij optreedt betrokken zijn geweest geheel zelfstandig en naar Nederlands recht en inachtneming van Nederlandse normen, regelgeving en afspraken te behandelen. De correspondent dient daarom over voldoende kennis te beschikken om deze voorwaarde ten uitvoer te brengen.
- § Indien het schadebedrag in een schadegeval de wettelijke maximale dekkingssom op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen overschrijdt, maar wel binnen de dekking van de polis van de buitenlandse verzekeraar waarvoor hij optreedt valt, dient de correspondent overleg te plegen met deze verzekeraar.
- § Een correspondent is vrij om afspraken met de verzekeraars waarvoor hij optreedt te maken over de wijze waarop de betaalde bedragen afgerekend worden alsmede over de wijze van berekening van de behandelingskosten. Het Nederlands Bureau kan echter niet aan dergelijke afspraken gehouden worden.
- § Een correspondent dient een benadeelde, indien deze daar recht op heeft, onmiddellijk schadeloos te stellen, zonder te wachten op betalingen van de buitenlandse verzekeraar.
- § Indien het Nederlands Bureau een dagvaarding ontvangt zal deze onmiddellijk ter behandeling aan de correspondent gezonden worden. De correspondent draagt voor zorg voor verweer, en zendt daarvan een bevestiging aan het Nederlands Bureau.

### Klachten tegen een correspondent

Indien het Nederlands Bureau een klacht over een correspondent over de behandeling van een schade ontvangt, neemt het contact op met deze correspondent. Deze laatste zal onverwijld antwoord geven op gestelde vragen en commentaar geven op de klacht. Het Nederlands Bureau probeert tussen beide partijen te bemiddelen.

Mocht er geen bevredigende oplossing komen voor het probleem, dan zal in het uiterste geval de schadebehandeling overgenomen worden door het Nederlands Bureau.

### Statistieken

Het Nederlands Bureau dient jaarlijks statistische gegevens aan de Council of Bureaux aan te leveren. Een correspondent dient daarom minimaal de volgende gegevens aan het Nederlands Bureau te verstrekken:

- Aantallen dossiers behandeld per kalenderjaar
- Aantallen dossiers per land op herkomst land motorrijtuig (dan wel land verzekeraar)

Deze gegevens dienen uiterlijk op 31 januari van het jaar volgend op het verslagjaar aan het Nederlands Bureau gezonden te worden.

Rijswijk, 28 januari 2005