

### Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

Bij het indienen of behandelen van een claim vragen wij om persoonsgegevens. De door u verstrekte gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van uw aanvraag en wettelijke regelingen. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, zoals fraudepreventie en statistische analyses. Uiteraard worden gegevens verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

### Ons privacybeleid

Persoonsgegevens worden door het Nederlands Bureau verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Het NBM heeft zich tevens gecommitteerd aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. In deze Gedragscode zijn de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens specifiek uitgewerkt voor banken en verzekeraars.  
<http://www.verzekeraars.nl>.

Wij hebben onze verwerkingen van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Deze meldingen zijn onder meldingsnummer 1052909/1051311 opgenomen in het openbaar register op de website van het Cbp. [www.cbpreweb.nl](http://www.cbpreweb.nl)

### Verwerking bijzondere gegevens

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Het gaat dan bijvoorbeeld om gegevens over uw gezondheid. Als wij gegevens van een arts nodig hebben, zal altijd eerst uw toestemming worden gevraagd. Wij moeten dan aan u aangeven waarom wij deze informatie nodig hebben en welke gegevens het betreft.

### Raadpleging databank stichting CIS

In verband met een verantwoord schadebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

### Uw rechten

Wij houden graag uw gegevens actueel. Wilt u weten of alle gegevens die wij van u hebben ook juist zijn, dan kunt u daar navraag naar doen. Wij moeten u dan binnen 4 weken een overzicht van uw gegevens leveren. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te richten aan de directie van het Nederlands Bureau, Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk.  
Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde gegevens, kunt u vragen om correctie of verwijdering van de gegevens.

### Het gebruik van deze site

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw bezoek aan - en het gebruik van onze site te beveiligen en misbruik te voorkomen. Alle personen die van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Als u ons website bezoekt om informatie te krijgen, kunnen bezoekersgegevens door ons verzameld en opgeslagen worden om de gebruikersvriendelijkheid van onze site te bevorderen. Het is ook mogelijk dat kleine tekstbestanden, zogenaamde 'cookies' naar uw computer worden gestuurd ter vergemakkelijking van de communicatie via het elektronische communicatienetwerk.

### Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van dit privacystatement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen wanneer u onze site bezoekt.

### Vragen

Met vragen over het privacy statement kunt u zich wenden tot:  
Nederlands Bureau Motorrijtuigverzekeraars  
Afdeling Speciale Zaken  
Postbus 3003  
2280 MG Rijswijk  
telefoonnummer 070-3408 202